



## Jahresbericht 2019

### **Erfreulich – Ziele erreicht**

Das Heim hat im vergangenen Jahr einen deutlichen Schritt gemacht hin auf das oberste Ziel: Den Bewohnerinnen und Bewohnern ein familiäres Zuhause zu bieten. Viele auch kleine Veränderungen im Alltag bei den Strukturen, bei der Organisation und im finanziellen Bereich dienen dem Gesamtziel. Bei den Grossprojekten konnte die IT-Erneuerung abgeschlossen werden. Das Betriebskonzept ist eingereicht. Qualivista mit Augenmass und Ausbildung und Weiterbildung des Personals sind Schwerpunkte für 2020.

### **Angehörigen- und Bewohnerbefragung**

Zu Beginn des Jahres wurden die Angehörigen und gegen Ende Jahr die Bewohnerinnen und Bewohner zu Stäglen befragt. Die Resultate sind höchst erfreulich für den gesamten Heimbetrieb. Die Weiterempfehlungsquote, die guten Punkte für die Pflegeleistungen und die grosse Zufriedenheit mit der Führung und der Aktivierung sind hervorragend und zum Teil unerreicht im Vergleich mit anderen befragten Heimen. Das macht stolz auf unser Stäglen.

### **Betriebskonzept**

Ziel erreicht beim Betriebskonzept. Es konnte beinahe zeitgerecht beim Besteller, dem Kanton, eingereicht werden. Alle Beteiligten haben sich dem Motto unterworfen: Wenn schon, dann richtig. Der riesige Aufwand soll dem Heim auch von Nutzen sein. Unter der Federführung der Heimleitung wurden die ganzen Vorgaben des Kantons abgearbeitet und die eigenen Dokumente eingebettet. Zwischendurch musste auch mal auf die Bremse getreten werden, da einige Dokumente für ein kleines Heim wie Stäglen keinen Sinn machen. So ist ein stimmiges Werk entstanden, das hoffentlich nicht zu einem Papiertiger wird.

### **IT – Erneuerung**

Nach den ersten Vorarbeiten im Jahr 2018 ist dieses Projekt unter Federführung der Verwalterin Renate Stebler und dem Stiftungsrat Dieter Stebler abgeschlossen worden. In enger Zusammenarbeit mit den Nutzerinnen und Nutzern im Heim wurden die Infrastruktur und alle Geräte ersetzt. Allen Überraschungen, Unwegsamkeiten und Änderungen zum Trotz wurden eine unseren Bedürfnissen gerechte Infrastruktur im Rahmen des Budgets installiert.

### **Finanzen**

Auch in diesem Jahr wurde im Stäglen mit den Finanzen haushälterisch umgegangen. Das Ausgleichen zwischen vorhandenen Finanzen, fairen Löhnen, angemessenem Unterhalt und der Erneuerung hat zu einem Überschuss in der Betriebsrechnung geführt. Der Überschuss von rund 50 000.- Franken wurde auf das 2020 vorgetragen.



## Und noch dies und das!

- \* Die externe Finanzverwalterin wurde vom Stiftungsrat in die Heimleitung gewählt.
- \* Ein neuer Bus wurde angeschafft.
- \* Eventuell schon gesehen, Stäglén hat ein neues Logo, das nun vorlaufend eingeführt wird.
- \* Der Stiftungsrat hat sich auf Betreiben des Kantons über die Sterbehilfe im Heim und die entsprechenden Auflagen und Vorgehensweisen orientiert. Entscheid wurde noch keiner gefasst.
- \* Freiwillige Jungsenioren haben zwei grosse Arbeitseinsätze im Heim geleistet. Weitere Freiwillige bitte beim SR- Präsidenten melden!
- \* Die Stiftung durfte von Frau Helena Häner, zuletzt wohnhaft im Stäglén, ein ansehnliches Legat entgegennehmen.

## Ziele 2020

Realistische, erreichbare Ziele im Sinne des Stiftungszweckes sind Ansporn für die tägliche Arbeit.

- \* Jeder noch so kleine Schritt zählt!
- \* Familiäre Atmosphäre stärken
- \* Qualivista mit Augenmass
- \* Nutzung IT / WINFEE
- \* Ausbildung – Weiterbildung Personal intensivieren

## Stiftungsrat

Der gesamte Stiftungsrat hat sich zu neun gut besuchten Sitzungen getroffen. Die Ausschüsse/Verantwortlichen haben ihre Aufgaben wahrgenommen und die Geschäfte gut vorbereitet dem Stiftungsrat vorgelegt. Die Sitzungen waren sehr sachbezogen und positiv.

### Zusammensetzung Stiftungsrat 31.12.2019

Präsident	Stebler Anton	Kappenmatt 234	4234 Zullwil
Vizepräsident	Stebler-Saner Dieter	Zwigackerstr. 21	4208 Nunningen
Finanzen	Hänggi Thomas	Oberen Talweg 3	4208 Nunningen
Aktuarin	Krein Denise	Hauptstr. 101	4233 Meltingen
Gemeinderat	Fontana Daniela	Hauptstrasse 110	4234 Zullwil
Gemeinderat	Klötzli Ralf	Musslistr. 14b	4208 Nunningen
Pflege	Jeker Annagreth	Ramstenrütli 18	4208 Nunningen
Pflege	Lindenberger-Hänggi Yvonne	Breitiweg 3	4208 Nunningen
Bau	Stich Dieter	Wühry 19	4208 Nunningen



## Danke

Im Namen des Stiftungsrates ein herzliches Dankeschön allen, die mithelfen Stäglen zu einem Zuhause für die BewohnerInnen zu machen, die sich für einen erstrebenswerten

Arbeitsplatz einsetzen und allen die sich für eine gesunde Finanzierung engagieren.

Zullwil 10. Mai 2020

Der Präsident des Stiftungsrates  
Toni Stebler





## Heiminformationen

### **Qualität «Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung»**

Nach erfolgreicher Grundsteinlegung im Jahr 2019 mit der Einführung der überbetrieblichen Geschäftskonzeption, der neuen IT-Technologie sowie der Vorbereitung und Implementierung der neuen QM Software können wir nun in der Qualitätsförderung den Auf- und Umbau fortführen, um das «Stäglén» in eine solide und sichere Zukunft zu führen. Gleichzeitig erfüllen wir nun alle nötigen Grundvoraussetzungen, um der bevorstehenden Digitalisierungswelle im Gesundheitswesen zu begegnen. Die Betriebskonzeption, das elektronische Qualitätssystem sowie die externen Schnittstellen für die angestrebten EPD Anbindungen werden in den nächsten Jahren eine zentrale Rolle für den unerlässlichen Qualitätsaus- und Umbau einnehmen. Auf diesem langfristigen Weg gilt es zu beachten: «Gutes zu bewahren und Neues zu wagen». Die Grösse unserer Institution macht es unerlässlich mit Bedacht und immer im Bereich des Möglichen voran zu schreiten. Spielen doch der Wissenstransfer an unser Personal, die Ressourceneinteilung und der finanzielle Rahmen eine entscheidende Rolle, damit Neues erfolgreich eingeführt und umgesetzt werden kann. Mit der Zielsetzung, unseren Mitarbeitern das Qualitätsmanagement vereinfachter, effizienter und digitalisierter anzubieten unterstützen wir die Qualitätssteigerung und den familiären Rahmen der Institution. Dazu gehört auch der Auftritt mit dem frischen neuen Stäglén Logo.

### **Pflegeabteilung «Wenn der Wind der Veränderung weht, bauen die einen Mauern und die anderen Windmühlen»**

In diesem Sinne startete das Jahr 2019. Neben den vielen kleinen Windmühlen entstanden auch kleinere Schutzwälle. Dies wurde bereits frühzeitig erkannt und durch die Mitarbeiterbefragung durch die Stiftung Terz bestätigt. Um dieses Change-Management zu bewältigen wurde ein externes Coaching installiert, welches die Fachkräfte in Ihren Abläufen unterstützt. Zusätzlich wurde das Weiterbildungsbudget erhöht, um den verschiedenen Anforderungen gerecht zu werden. Im Zuge der Qualitätsverbesserung im Pflegebereich konnten weitere Eckpfeiler errichtet werden. Das Stäglén hat mit der Planung und Umstellung des Nachtdienstes begonnen. Zukünftig wird die Nachtpflege durchgehend durch diplomierte Pflegepersonen geleistet, um eine professionelle und qualitativ hohe Pflege sicher zu stellen. Mit der Erhöhung des Fachpersonales auf Tertiärstufe wurde zudem die Tagesstruktur professionalisiert. Um den Austausch mit den Angehörigen zu fördern und zu intensivieren sowie die internen Abläufe stets aktuell zu halten wurden neu Stockwerkleitungen eingeführt. Dadurch werden die Entscheidungswege effizienter, das Risiko- und Fehlermanagement intensiviert und die fachliche Betreuung verbessert. Das jährliche Apothekenaudit konnte mit Erfolg und sehr gutem Feedback durchgeführt werden. Wir danken an dieser Stelle für die Unterstützung durch die Schwarzbubenapotheke. Auf der Leitungsebene wurde der externe Wissensaustausch und die Zusammenarbeit mit den verschiedenen Stakeholdern gefördert und ausgebaut.



## **Fortsetzung Heiminformationen Pflegeabteilung**

Die neue Qualitätsindikatorengruppe wurde im Jahr 2019 gegründet und widmete sich bereits einem hochaktuellen und wichtigen Thema, der Altersdepression. Die Gruppe legte ihren Fokus auf die Intensivierung der Beziehungsarbeit mit den Bewohnerinnen und Bewohner und der Erarbeitung prophylaktischer Massnahmen, um Symptome der Altersdepression frühzeitig zu erkennen und zu intervenieren.

Mit dem Einzug des Qualitätsmanagement Systems Win Fee fiel der Startschuss zur Überarbeitung der internen Prozessabläufe und Anpassungen der Konzepte (u.a. Stellenbeschriebe, Medikamentenmanagement, etc.)

Ziel des Stäglén bleibt weiterhin die enge, professionelle und familiäre Betreuung unserer Bewohnerinnen und Bewohner sowie deren Angehörigen.

Durch die Weiterentwicklung und schriftlicher Überarbeitung der Konzeptionen soll längerfristig mehr Zeit für die Betreuung geschaffen werden und den verschiedenen Anspruchsgruppen Rechnung getragen werden.

Mit dem neuen Leitungsteam auf Tertiärstufe geht das Stäglén mit Elan in das Jahr 2020. Das oberste Ziel bleibt, Familiarität und Professionalität in Einklang zu bringen.

## **Küche – Cafeteria «Fokus auf gesunde, abwechslungsreiche Ernährung»**

Am 2. Januar durfte ich die Stelle als Küchenchef im Alters- und Pflegeheim Stäglén antreten und wurde sofort in einem gut eingespielten und motivierten Heimleitungs- und Küchenteam aufgenommen. Dafür mein herzliches Dankeschön. In meinem ersten Jahr konnten wir einiges zum Wohl unserer Bewohner, Mitarbeiter und Angehörigen bewegen und umsetzen. So wurde zum bereits bestehenden Menüangebot die Möglichkeit eingeführt, jeweils individuelle Änderungswünsche der Bewohner/-innen zu berücksichtigen. Dabei legen wir grossen Wert auf bewohnergerechte, gesunde, frische und abwechslungsreiche Kost. Der neu eingeführte Wochenhit für den Mittag und die Wahlkost am Abend wird von den Bewohner/-innen und den Mitarbeiter/-innen in kurzer Zeit rege genutzt und bietet bereits in der Planung die Möglichkeit, auch mal etwas speziellere Gerichte in das Angebot zu integrieren. Zur Förderung und zum Austausch mit den externen Anspruchsgruppen wurden im Jahr 2019 zusätzliche Anlässe in die Jahresziele aufgenommen und entsprechend durchgeführt. Äusserst erfolgreich war die kulinarisch grossartige Stäglén Metzgete, welche das erste Mal durchgeführt wurde. Des Weiteren wurden die Pläne für die Essenslieferungen erneuert. Dank der Umstellung der IT, werden Pläne neu digital erfasst und können somit einfacher aktualisiert und bearbeitet werden. Digital erfasst werden neu auch die Menüpläne sowie die Reinigungs- und Kontrolllisten. Die Vorbereitungen, für die die elektronische Personaleinsatzplanung (PEP) in der Küche sind auch auf gutem Weg und sollen im Jahr 2020 definitiv eingeführt werden.



### **Haus- und Technischer Dienst «Werterhalt und Sicherheitsausbau»**

Laufend anfallende Arbeiten und Reparaturen im Zusammenhang mit dem Unterhalt der Infrastruktur unserer Institution wurden auch im Jahre 2019 vom Hausdienst fachgerecht geplant und ausgeführt. Unter anderem konnte durch die Mithilfe des Hausdienstes die Beschaffung des neuen Heim Bus abgeschlossen werden. Die Räumungs- und Entsorgungsaktion des Dachstockes und der Kellerräumlichkeiten schuf neuen Stauraum.

### **Verwaltung – Buchhaltung «IT-Erneuerung im Fokus»**

Die EDV im Alters- und Pflegeheim Stäglén war veraltet und wurde im Frühjahr 2019 komplett erneuert. Kurz nach erfolgreicher Inbetriebnahme Mitte Jahr informierte die Software-Firma SAGE, dass sie die Entwicklung der Heimsoftware per 1.1.2020 einstellen wird. Das nächste Informatikprojekt ist somit bereits gegeben – die Evaluation einer neuen Heimsoftware. Kostentransparenz im Bereich Alters- und Pflegeheimfinanzierung – auch im Geschäftsjahr 2019 musste sich die Verwaltung nebst den gewohnten Alltagsarbeiten wiederum mit neuen Regulatorien, Weisungen und Tätigkeitsanalysen beschäftigen. Das neue Reglement über die Rechnungslegung sowie die Kostenrechnung und Leistungsstatistik für Alters- und Pflegeheime im Kanton Solothurn wurde vom Regierungsrat genehmigt und per 1.1.2020 in Kraft gesetzt. Dank klarer Aufgabenteilung, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten konnte das eingespielte Verwaltungs-Trio auch im Geschäftsjahr 2019 alle Arbeiten selbst bewältigen und so den Verwaltungsaufwand auf einem absoluten Minimum halten.

### **Aktivierung «Zentrale Rolle im Tagesablauf»**

Auch im Jahr 2019 hat das interne breitgefächerte und vielseitige Wochenprogramm (u.a. Hundetherapie, Turnen, Basteln, Kochen usw.) sowie die externen Ausflüge schöne Erinnerungen bei unseren Bewohner/-innen hinterlassen. Nicht zu vergessen die Highlights des Jahres 2019, der Bewohnerausflug nach Mürren im Berner Oberland sowie die Bewohnerferien tief in den Bergen der Surselva in Sedrun. Ebenfalls die Unterhaltungsnachmittage, unter anderem mit neu lancierten Anlässen wie die Musikstube «Stäglén» im April, die Metzgete mit musikalischer Unterhaltung sowie die schöne unvergessliche Weihnachtszeit im «Stäglén». Gesamthaft gesehen geniessen die vielen Aktivitäten eine hohe Beliebtheit bei unseren Bewohner/-innen und Angehörigen. Auch hier zählte das Motto, die grösstmögliche Familiarität zu fördern.

### **Angehörige «gemeinsam sind wir stärker»**

Ein möglichst regelmässiger und enger Austausch mit den Angehörigen stellt für das Stäglén ein hohen Stellenwert dar. Zumal die Zusammenarbeit aktiv dazu beiträgt das Wohlbefindens von unseren Bewohner/-innen zusätzlich zu erhöhen. Für die stets freundliche und gute Zusammenarbeit im vergangenen Jahr danken wir sehr. Wir freuen uns auf einen regen Austausch und eine weiterhin angenehme Zusammenarbeit im Sinne «gemeinsam sind wir stärker».



### **Anspruchsgruppen – «Partnerschaften sind unerlässlich»**

Die Zusammenarbeit mit verschiedensten Organisationen und Lieferanten wurde seitens der Heim- und Pflegeleitung auch 2019 gepflegt. So fanden etliche Termine zum Gedankenaustausch und zur vertieften Zusammenarbeit statt. Wir sagen Dankeschön an das Amt für soziale Sicherheit, an die örtliche Pro Senectute, an Dr. Markus Rudin, an die örtliche Spitex, an das SRK Baselland sowie an die sozialen Dienste Thierstein. Ein Dank gebührt ebenfalls der Schwarzbueben Apotheke, dem Wohnheim Meltingen, der HEKS, der TERZ Stiftung und allen nicht explizit aufgeführten Partnerschaften.

### **Freiwilligenarbeit – «Tatkräftige Mithilfe»**

Für die teilweise nun schon seit Jahren bestehende Zusammenarbeit mit unseren freiwilligen Helfer/-innen ein herzliches Dankeschön.

### **Mitarbeiter/-innen – «Wir sagen Dankeschön»**

An dieser Stelle gebührt ein grosses Dankeschön an unsere Mitarbeiter/-innen für ihr tägliches Engagement zum Wohle unserer Bewohner/-innen. Sie leisten einen grossen täglichen Beitrag zum «Stäglén Spirit» und der heutigen gelebten Familiarität. Ebenfalls ein Dankeschön an die Heimleitungsmitglieder, welche ihre Mitarbeiter/-innen mit persönlichem Engagement stets mit Bedacht und Umsicht durch ruhige sowie raue Gewässer begleiten.

Die Heimleitung

Daniel Neuenschwander, *Heimleitung*  
Simon Rambusch, *Pflegeleitung*  
Stefan Meier, *Hausdienstleitung*  
Robert Schönbächler, *Gastronomieleitung*  
Renate Stebler, *Verwalterin*